REGULAMIN
APLIKACJI „MediPay Mobile”

1. Definicje.

1.1. Wskazanym poniżej oznaczeniom należy przypisywać w treści niniejszego Regulaminu wskazane poniżej znaczenie:

1.1.1. Aplikacja – aplikacja mobilna „MediPay Mobile” udostępniana przez LM PAY, instalowana w Urządzeniu Mobilnym przez Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez LM PAY,

1.1.2. Dane biometryczne – Dane Osobowe wykorzystujące cechy fizjologiczne lub behawioralne Użytkownika; potwierdzają identyfikację Użytkownika podczas logowania do Aplikacji, w tym poprzez odcisk palca lub obraz twarzy,

1.1.3. Dane osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO,

1.1.4. Formularz informacyjny – formularz informacyjny w rozumieniu art. 14 Ustawy o Kredycie Konsumenckim przesyłany Użytkownikowi przez LM PAY przed zawarciem Umowy Pożyczki, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu,

1.1.5. Infolinia – infolinia pod numerem telefonu: +48 22 266 83 70 umożliwiająca kontakt telefoniczny Użytkownika z Usługodawcą w sprawie obsługi Aplikacji i Umowy,

1.1.6. Karta – karta płatnicza w postaci danych udostępnionych w Aplikacji (w tym: numeru, daty ważności, kodu CVV, imienia i nazwiska Użytkownika) udostępniana Użytkownikowi w Aplikacji przez PLANET PAY, a związana z Rachunkiem,

1.1.7. KC – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny,

1.1.8. LM PAY – LM PAY spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Flisa 4, bud. B, 02-247 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000940085, NIP: 5223017773, REGON: 147327804,

1.1.9. Mobilna autoryzacja – udzielenie przez Użytkownika zgody na wykonanie Transakcji lub dyspozycji czynności w Aplikacji poprzez podanie przez Użytkownika kodu bezpieczeństwa w rozumieniu pkt 4.2. Regulaminu lub kodu PIN w rozumieniu pkt 6.2. Regulaminu,

1.1.10. PLANET PAY – Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000427567, NIP 6793083313, REGON 122603652,

1.1.11. Polityka prywatności – łącznie: polityka prywatności LM PAY oraz polityka prywatności PLANET PAY dostępne na stronie internetowej pod adresem: https://www.mediraty.pl/polityka-prywatnosci-medipay-mobile/ oraz w Aplikacji w zakładce „Polityka prywatności”,

1.1.12. Pożyczka – pożyczka udzielona przez LM PAY Użytkownikowi na warunkach określonych w Umowie Pożyczki,

1.1.13. Profil – indywidualne konto założone w Aplikacji przez Użytkownika,

1.1.14. Rachunek – rachunek płatniczy prowadzony przez PLANET PAY na zlecenie i na rzecz Użytkownika na warunkach określonych w Umowie Rachunku Karty,

1.1.15. Regulamin – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami,

1.1.16. Regulamin Google Pay – oznacza „Regulamin Korzystania z Kart Płatniczych w Ramach Google Pay”, stanowiący wzorzec umowny, którym posługuje się PLANET PAY względem Użytkowników Aplikacji i który stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu,

1.1.17. RODO – rozporządzenie z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

1.1.18. Transakcja – oznacza dokonywanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia Karty,

1.1.19. Transakcja bezgotówkowa – płatność przy użyciu Karty w punktach oznaczonych logo Organizacji Płatniczej, Transakcja na odległość,

1.1.20. Transakcja na odległość – Transakcja bezgotówkowa przy użyciu Karty dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty polegająca na podaniu imienia i nazwiska Użytkownika, numeru Karty, daty ważności Karty, kodu CVV2. Dodatkowo Użytkownik może zostać poproszony o uwierzytelnienie poprzez Usługę 3D Secure,

1.1.21. Transakcja Zbliżeniowa – Transakcja wykonana w terminalu POS za pośrednictwem powiązanego z Kartą rozwiązania umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie aplikacji instalowanej na Urządzeniu Mobilnym,

1.1.22. Umowa – łącznie: Umowa Rachunku Karty i Umowa Pożyczki, której wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu,
1.1.23. Umowa Pożyczki – stosunek umowny zawierany pomiędzy LM PAY a Użytkownikiem, na podstawie którego LM PAY na wniosek Użytkownika zobowiązuje się do przeniesienia na jego rzecz zawnioskowanej kwoty środków pieniężnych, a Użytkownik zobowiązuje się do zwrotu zawnioskowanej kwoty środków pieniężnych w określonym terminie; Umowa Pożyczki stanowi załącznik nr 1 do Umowy Rachunku Karty - Warunki dotyczące Pożyczki,
1.1.24. Umowa Rachunku Karty - stosunek umowny zawierany pomiędzy PLANET PAY a Użytkownikiem, na podstawie którego PLANET PAY na wniosek Użytkownika zobowiązuje się do otwarcia i prowadzenia na rzecz Użytkownika rachunku płatniczego oraz udostępnienia Użytkownikowi w ramach tego rachunku karty płatniczej,
1.1.25. Urządzenie Mobilne – urządzenie elektroniczne służące do odbierania, przetwarzania oraz wysyłania danych z użyciem sieci Internet, które to urządzenie może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu,
1.1.26. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez LM PAY,
1.1.27. Usługodawca – LM PAY,
1.1.28. Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344),
1.1.29. Ustawa o Kredycie Konsumenckim – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. 2019, poz. 1083),
1.1.30. Użytkownik – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22^1 KC, która założyła Profil w Aplikacji,
1.1.31. Weryfikacja Kredytowa – dokonanie przez LM PAY oceny wiarygodności kredytowej Użytkownika na podstawie informacji otrzymanych od Użytkownika oraz informacji zewnętrznych o Użytkowniku wynikających z baz kredytowych, w szczególności Biura Informacji Kredytowej S.A., Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., „Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej" S.A., ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A.

2. Regulamin.

2.1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
2.2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Aplikacji oraz na stronie internetowej pod adresem: https://www.mediraty.pl/pliki/regulamin-medipay-mobile.pdf w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, powielanie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego treści. Warunkiem koniecznym do korzystania przez Użytkownika ze świadczonych przez Usługodawcę w ramach Aplikacji Usług jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z wyżej wspomnianych.
2.3. Regulamin określa warunki, na jakich LM PAY udostępnia nieodpłatnie Aplikację, w tym zawarte w niej treści i narzędzia oraz świadczone w ten sposób usługi, a także określa prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z Aplikacji, jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
2.4. Użytkownikiem Aplikacji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.

3. Aplikacja i jej funkcjonalność.

3.1. LM PAY świadczy drogą elektroniczną, za pośrednictwem Aplikacji następujące usługi:
3.1.1. umożliwienie złożenia wniosku w celu zawarcia Umowy,
3.1.2. umożliwienie zawarcia Umowy,
3.1.3. informowanie Użytkownika za pomocą Aplikacji lub wiadomości tekstowej wysyłanej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail o wszelkich czynnościach realizowanych w związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę,
3.1.4. umożliwienie Użytkownikowi kontaktu z LM PAY za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Aplikacji.
3.2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
3.3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego. W szczególności zabronione jest korzystanie z Aplikacji w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Aplikacji.
3.4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Aplikacji wyłącznie na własny użytek osobisty.

3.5. LM PAY nie odpowiada za problemy w funkcjonowaniu Aplikacji wynikające z przyczyn niedotyczących LM PAY, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dysponentów serwerów.
3.6. LM PAY jest uprawniona do zmian i modyfikacji Aplikacji i jej funkcjonalności, dążąc do poprawy jej funkcjonowania.
3.7. Wszelkie treści umieszczone w Aplikacji, w tym znaki towarowe, zdjęcia, opisy podlegają ochronie prawnej. Jakiekolwiek ich wykorzystywanie w całości lub poszczególnych części stanowi naruszenie prawa.

4. Rejestracja w Aplikacji i logowanie przez Użytkownika.

4.1. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji polega na założeniu przez Użytkownika Profilu i wymaga:
- 4.1.1. wskazania przez Użytkownika następujących danych, w tym jego Danych Osobowych:
  - 4.1.1.1. Numer telefonu Użytkownika (obligatoryjnie),
  - 4.1.1.2. Adres e-mail Użytkownika (obligatoryjnie),
  - 4.1.1.3. Imię (obligatoryjnie),
  - 4.1.1.4. Nazwisko (obligatoryjnie),
  - 4.1.1.5. PESEL (obligatoryjnie),
  - 4.1.1.6. Rodzaj dokumentu tożsamości (obligatoryjnie),
  - 4.1.1.7. Adres zamieszkania (obligatoryjnie),
  - 4.1.1.8. Miasto urodzenia (obligatoryjnie),
  - 4.1.1.9. Obywatelstwo (obligatoryjnie),
  - 4.1.1.10. Informacje nt. otrzymywanego wynagrodzenia, w tym: Źródło wynagrodzenia oraz sposób jego otrzymywania (obligatoryjnie),
- 4.1.2. potwierdzenia przez Użytkownika wyrażenia następujących zgód i oświadczeń:
  - 4.1.2.1. oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Aplikacji "MediPay Mobile" dostępny na stronie internetowej: https://www.mediraty.pl/pliki/regulamin-medipay-mobile.pdf (obligatoryjnie),
  - 4.1.2.2. zgoda na weryfikację Użytkownika w Bazach Kredytowych (obligatoryjnie), tj. zgoda na wystąpienie i uzyskanie przez LM PAY informacji o zobowiązaniach Użytkownika z biur informacji gospodarczych w rozumieniu ustawy z dn. 9.4.2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (dalej jako „BIG"), w szczególności z poniżej wskazanych BIG, w celu oceny ryzyka kredytowego i zdolności kredytowej Użytkownika, jak również na przekazywanie przez LM PAY informacji o wywiązywaniu się przez Użytkownika ze zobowiązań pieniężnych wobec LM PAY do poniżej wskazanych BIG, na zasadach i w zakresie określonym w w/w ustawie, a także udzielenie LM PAY pełnomocnictwa do złożenia w imieniu Pobierającego za pośrednictwem BIG w Biurze Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich – System Bankowy Rejestr, bezterminowego upoważnienia do udostępniania danych gospodarczych przetwarzanych przez w/w instytucje, w zakresie niezbędnym do oceny wiarygodności płatniczej i oceny ryzyka kredytowego, celem ujawnienia ich przez BIG LM PAY:
    - 4.1.2.2.1. Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (KRS: 0000201192),
    - 4.1.2.2.2. „Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej" S.A. (KRS: 0000169851),
    - 4.1.2.2.3. ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. (KRS: 0000182408),
  - 4.1.2.3. zgoda na kontakt z Użytkownikiem za pośrednictwem adresu e-mail, o którym mowa w pkt 4.1.1.2. powyżej, w celach marketingowych (fakultatywnie),
  - 4.1.2.4. zgoda na kontakt z Użytkownikiem za pośrednictwem numeru telefonu, o którym mowa w pkt 4.1.1.1. powyżej, w celach marketingowych (fakultatywnie),
- 4.1.3. potwierdzenia tożsamości przez Użytkownika za pomocą jednego z poniżej wskazanych sposobów:
  - 4.1.3.1. Open Banking – tj. zalogowanie się na konto banku, w którym Użytkownik posiada prywatny rachunek bankowy i wyrażenie zgody na przekazanie danych z rachunku celem weryfikacji,
  - 4.1.3.2. Danych biometrycznych – tj. dokonanie przez Użytkownika zdjęcia owalu twarzy, oraz zdjęcia dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty), oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie zdjęć jedynie w celu weryfikacji tożsamości.
- 4.1.4. uzyskania pozytywnej Weryfikacji Kredytowej przez Użytkownika.

4.2. Po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 4.1. powyżej, tj. w szczególności po uzyskaniu przez Użytkownika pozytywnej Weryfikacji Kredytowej oraz potwierdzeniu tożsamości przez Użytkownika, Użytkownik ma możliwość zalogowania się do utworzonego

Profilu poprzez wskazanie numeru telefonu, o którym mowa w pkt 4.1.1.1., kodu wysłanego przez LM PAY na powyższy numer telefonu i tzw. kodu bezpieczeństwa (tj. hasła ustalonego przez Użytkownika), alternatywnie Użytkownik może skorzystać z opcji logowania się przy użyciu Danych biometrycznych Użytkownika.

4.2.1. Użytkownik w każdym czasie ma możliwość zmiany ustalonego poprzednio kodu bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt 4.2. powyżej, poprzez Infolinię lub w Aplikacji w zakładce „Więcej" poprzez wybranie przycisku „Zmiana kodu bezpieczeństwa".

4.3. W razie uzyskania przez Użytkownika negatywnej Weryfikacji Kredytowej, a co za tym idzie odmowy udzielenia Użytkownikowi Pożyczki, Użytkownik zostaje niezwłocznie poinformowany przez LM PAY o powyższym w formie powiadomienia w Aplikacji oraz w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w pkt 4.1.1.2. powyżej. W informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, LM PAY wskazuje w szczególności wyniki sprawdzenia informacji o Użytkowniku oraz bazy danych, w której sprawdzenia tego dokonano.

4.4. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (w tym Danych Osobowych) we wniosku, o którym mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu, jak również do bieżącej aktualizacji tychże danych. Możliwość zmiany danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, istnieje wyłącznie poprzez telefoniczny kontakt Użytkownika z Infolinią.

5. Zawarcie Umowy.

5.1. Po zalogowaniu do Aplikacji zgodnie z pkt 4.2. powyżej, Użytkownik ma możliwość złożenia wniosku o zawarcie Umowy, pod warunkiem:

5.1.1. Posiadania numeru PESEL i polskiego dowodu osobistego,

5.1.2. Bycia pełnoletnim i posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych,

5.1.3. Działania we własnym imieniu i na własną rzecz,

5.1.4. Bycia dla siebie beneficjentem rzeczywistym,

5.1.5. Braku posiadania na dzień złożenia wniosku niespłaconej Pożyczki.

5.2. Wniosek, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej, Użytkownik wypełnia w Aplikacji poprzez wybór:

5.2.1. Kwoty wnioskowanej Pożyczki,

5.2.2. Kwoty raty spłaty Pożyczki,

5.2.3. Okresu spłaty Pożyczki.

5.3. Po podaniu danych, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, Aplikacja obliczy i wyświetli Użytkownikowi indykatywne RRSO (rzeczywista roczna stopa oprocentowania) dla określonych przez Użytkownika podstawowych parametrów finansowania, a także wskaże w oparciu o powyższe parametry liczbę rat spłaty Pożyczki, całkowity koszt Pożyczki, w tym wysokość opłaty przygotowawczej oraz kwotę odsetek, oprocentowanie Pożyczki oraz całkowitą kwotę do spłaty Pożyczki.

5.4. Wniosek o zawarcie Umowy na warunkach przedstawionych w pkt 5.2. i 5.3. Regulaminu zostaje wysłany do Usługodawców po weryfikacji przez Użytkownika tychże informacji oraz kliknięciu przycisku „Zatwierdź".

5.5. Po zaakceptowaniu wniosku, o którym mowa w pkt 5.3. powyżej, przez Usługodawców, Użytkownikowi udostępniany jest wzór Umowy w Aplikacji. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Umowy.

5.6. Użytkownik potwierdza zapoznanie się z treścią Umowy oraz akceptuje przedstawione w niej warunki poprzez zaznaczenie pola „Przeczytałem i akceptuję warunki umowy" oraz kliknięcie przycisku „Podpisz umowę" w Aplikacji. Po zatwierdzeniu powyższego, Użytkownik przechodzi do etapu zawarcia umowy poprzez weryfikację tożsamości za pośrednictwem logowanie się Użytkownik na swój rachunek bankowy tj. przy wykorzystaniu tzw. open banking.

5.7. Treść zawartej Umowy przesyłana jest niezwłocznie Użytkownikowi na adres e-mail wskazany w pkt 4.1.1.2. Regulaminu.

5.8. Umowa oraz dokumenty z nią związane zamieszczone są w Aplikacji przez cały okres obowiązywania Umowy.

5.9. Użytkownik może być stroną wyłącznie jednej Umowy Pożyczki.

6. Realizacja Umowy.

6.1. Po zawarciu Umowy:

6.1.1. PLANET PAY – otwiera i prowadzi na rzecz Użytkownika Rachunek oraz udostępnia mu związaną z Rachunkiem Kartę na warunkach określonych w Umowie Rachunku Karty;

6.1.2. LM PAY – udziela Użytkownikowi Pożyczki na warunkach określonych w Umowie Pożyczki,

6.1.3. Użytkownik – korzysta z Rachunku i Karty zgodnie z treścią Umowy Rachunku Karty, dokonuje spłaty Pożyczki zgodnie z treścią Umowy Pożyczki.

6.2. Użytkownik zostaje poinformowany o otwarciu Rachunku i udostępnieniu Użytkownikowi Karty poprzez komunikat o przyznaniu Karty wyświetlony w Aplikacji po zalogowaniu. Celem umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Karty niezbędne jest ustalenie przez Użytkownika w Aplikacji czterocyfrowego kodu PIN do Karty.
   6.2.1. Użytkownik w każdym czasie ma możliwość zmiany ustalonego poprzednio kodu PIN, o którym mowa w pkt 6.2. powyżej, poprzez Aplikację w zakładce „Karta".
   6.2.2. Trzykrotne błędne wprowadzenie kodu PIN może spowodować zablokowanie możliwości posługiwania się kodem PIN.
   6.2.3. Użytkownik ma możliwość tymczasowego zablokowania Karty, w szczególności w sytuacji stwierdzenia ujawnienia albo podejrzenia ujawnienia kodu PIN osobie nieupoważnionej poprzez aktywowanie w Aplikacji funkcji „zablokuj Kartę" w zakładce „Karta" lub za pośrednictwem Infolinii.
6.3. Na otwarty Rachunek LM PAY przelewa określoną w Umowie Pożyczki kwotę pieniężną, o czym Użytkownik zostaje poinformowany w Aplikacji po zalogowaniu oraz wiadomość e-mail przesłaną na adres e-mail wskazany w pkt 4.1.1.2.
6.4. Użytkownik ma możliwość dysponowania środkami zgromadzonymi na Rachunku Karty poprzez Transakcje wykonywane Kartą, tj.:
   6.4.1. Transakcje na odległość,
   6.4.2. Transakcje Zbliżeniowe – celem realizowania Transakcji Zbliżeniowych konieczne jest zarejestrowanie Karty w Aplikacji Google Pay w sposób opisany w Regulaminie Google Pay,
   6.4.3. wypłaty gotówki z bankomatów z czytnikiem zbliżeniowym.
6.5. Użytkownik dokonuje spłaty Pożyczki na zasadach i zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Pożyczki.
   6.5.1. Użytkownik ma możliwość złożenia w Aplikacji w zakładce „Dostępne środki" dyspozycji zapłaty raty Pożyczki, dowolnej kwoty lub całego zobowiązania wynikającego z Umowy Pożyczki poprzez wybór metody płatności „Przelew online", tj. przelew realizowany za pomocą zewnętrznego operatora, tj. Przelewy24 (obsługiwane przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu) – a dalej kliknięcie przycisku „Spłać pożyczkę", wybór/wskazanie kwoty spłaty Pożyczki i zatwierdzenie powyższego poprzez kliknięcie przycisku „Dalej";
      6.5.1.1. Warunkiem realizacji zlecenia, o którym mowa w pkt 6.6.1. powyżej, jest dostępność środków pieniężnych na Rachunku w wysokości nie mniejszej niż kwota raty/zobowiązania/wskazana w dyspozycji przez Użytkownika.
   6.5.2. Użytkownik ma możliwość spłaty Pożyczki przy pomocy Przelewu tradycyjnego, tj. przelewu wykonanego przez Użytkownika z rachunku bankowego, zgodnie z danymi do przelewu widocznymi w Aplikacji w zakładce „Bilans konta" po wyborze metody „Przelew tradycyjny", lub za pośrednictwem Przelewu online.
6.6. W Aplikacji Użytkownik ma nadto możliwość:
   6.6.1. podglądu salda dostępnych w ramach Rachunku środków,
   6.6.2. podglądu i wygenerowania zestawienia historii transakcji na Rachunku w Aplikacji,
   6.6.3. podglądu harmonogramu spłaty Pożyczki,
   6.6.4. podglądu Umowy wraz z załącznikami,
   6.6.5. kontaktu z Usługodawcami w przedmiocie obsługi Aplikacji i Umowy.

7. Ochrona danych osobowych.

7.1. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników jest LM PAY – w zakresie świadczenia usług związanych z realizacją Umowy Pożyczki oraz obsługą Aplikacji,
7.2. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników przed administratorów wskazanych w pkt 7.1. powyżej dostępne są w Aplikacji w zakładce „Polityka prywatności", jak również na stronie internetowej pod adresem: https://www.mediraty.pl/polityka-prywatnosci-medipay-mobile/

8. Reklamacje.

8.1. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji lub usług świadczonych przez Usługodawców drogą elektroniczną w ramach Umowy, zgłaszać należy w formie:
   8.1.1. Elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości za pośrednictwem zakładki „Kontakt" w Aplikacji,
   8.1.2. Elektronicznej za pośrednictwem e-maila na adres: karta@lmpay.pl,
   8.1.3. Pisemnie na adres: LM PAY S.A., ul. Flisa 4, bud. B, 02-247 Warszawa
8.2. Reklamacja powinna zawierać Dane Osobowe zgłaszającego Użytkownika niezbędne do identyfikacji Użytkownika oraz kontaktu z nim w sprawie reklamacji (imię, nazwisko, adres do doręczeń lub adres e-mail), jak również wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
8.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a odpowiedź przesłana do zgłaszającego w następujący sposób:

8.3.1. W sytuacji wskazanej w pkt 8.1.1. powyżej – za pomocą wiadomości e-mail na adres e-mail Użytkownika wskazany w pkt 4.1.1.2. Regulaminu,
8.3.2. W sytuacji wskazanej w pkt 8.1.2. powyżej – za pomocą wiadomości e-mail na adres e-mail, z którego zgłoszenie reklamacji zostało wysłane,
8.3.3. W sytuacji wskazanej w pkt 8.1.3. powyżej – listownie na podany w reklamacji adres.

9. Zmiany Regulaminu.

9.1. LM PAY jest uprawnione do zmiany Regulaminu, w szczególności z następujących przyczyn:
9.1.1. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,
9.1.2. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
9.1.3. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Aplikacji,
9.1.4. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną,
9.1.5. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie,
9.1.6. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie,
9.1.7. poprawa jakości obsługi Użytkowników Aplikacji,
9.1.8. zmiana procesu składania wniosków, dyspozycji i zawierania Umów za pośrednictwem Serwisu.
9.2. O zmianie treści Regulaminu LM PAY poinformuje poprzez komunikat opublikowany w Aplikacji oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika.
9.3. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 14 dni od daty, kiedy opublikowana zostanie informacja o takich zmianach w sposób wskazany w pkt 9.2. powyżej.
9.4. Zmiany w Regulaminie nie będą miały wpływu na czynności dokonane w przeszłości przez Użytkowników w Aplikacji.

10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

10.1. W razie sporu z LM PAY lub jakichkolwiek wątpliwości co do swoich praw, Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
10.2. Dostęp do pozasądowych procedur rozwiązywania sporów zapewniają np. stałe polubowne sądy konsumenckie działające w strukturach Inspekcji Handlowej. Użytkownik może również zwrócić się o pomoc prawną do Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Konsumenta, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oraz innych organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie, na zasadach obowiązujących w tych organizacjach.
10.3. Pod adresem: https://www.ec.europa.eu/consumers/odr istnieje możliwość rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).

11. Postanowienia końcowe.

11.1. Regulamin dostępny jest w Aplikacji w zakładce „Regulamin" oraz na stronie internetowej pod adresem: https://www.mediraty.pl/pliki/regulamin-medipay-mobile.pdf
11.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia go w miejscu wskazanym w pkt 11.1. powyżej.
11.3. Postanowienia zawartej przez Użytkownika Umowy mają pierwszeństwo w przypadku kolizji z jakimkolwiek postanowieniem Regulaminu.
11.4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Ustawy, Ustawy o Kredycie Konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz innych odpowiednich ustaw.
11.5. Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
11.6. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu, w przypadku braku polubownego rozwiązania, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny określony według obowiązujących przepisów.