

POLITYKA PRYWATNOŚCI LM PAY S.A.

Niniejsza polityka prywatności (dalej **Polityka prywatności**) określa zasady przetwarzania danych osobowych przez LM PAY S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Lechicka 23a, 02-156 Warszawa. Polityka prywatności opisuje m.in. cele i podstawy prawne przetwarzania danych, zakres ich przetwarzania, prawa przysługujące osobom fizycznym w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, jak również określa zasady stosowania plików cookie i podobnych technologii.

Dokonyjemy systematycznych przeglądów polityki, aby mieć pewność, że zawiera ona wszystkie niezbędne i aktualne informacje.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest LM PAY S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Lechicka 23a, 02-156 Warszawa (dalej **Administrator** lub **my**). Kontakt z Administratorem możliwy jest na ww. adres siedziby lub na adres e-mail rodo@mediraty.pl.

Administrator przy przetwarzaniu danych kieruje się przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**).

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

- I. **Przedstawienie oferty finansowania**
- II. **Udzielanie finansowania (zawarcie umowy pożyczki)**
- III. **Otrzymywanie od nas informacji handlowych (wysyłka treści marketingowych)**
- IV. **Kontakt z nami, np. przy pomocy formularza kontaktowego, infolinii lub drogą e-mail**
- V. **Współpraca z nami**
- VI. **Osoby reprezentujące i osoby kontaktowe po stronie naszych partnerów biznesowych i innych podmiotów kontaktujących się z nami**
- VII. **Prowadzenie kont w serwisach społecznościowych (LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube, TikTok)**
- VIII. **Wykonywanie praw przysługujących osobie fizycznej w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych**
- IX. **Infolinia**
- X. **Korzystanie z aplikacji mobilnej**

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE OSOBIE FIZYCZNEJ W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM JEJ DANYCH OSOBOWYCH

ZASADY STOSOWANIA PLIKÓW COOKIE I PODOBNYCH TECHNOLOGII

I. Przedstawienie oferty finansowania

1. W związku z możliwością zamówienia kontaktu w sprawie finansowania przetwarzamy dane osoby tym zainteresowanej, która poprosiła o skontaktowanie się z nią, pozostawiając w tym

celu swoje dane kontaktowe (np. za pomocą dedykowanego formularza na stronie internetowej). W toku przygotowywania oferty możesz zostać poproszony o podanie dalszych informacji niezbędnych do sporządzenia tej oferty, w szczególności o dane identyfikacyjne, adresowe i finansowe. Dane te pozyskujemy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.

2. W przypadku, gdy poprosisz nas o kontakt telefoniczny, zwracamy uwagę, że rozmowy prowadzone poprzez infolinię są nagrywane.
 3. Przetwarzamy dane osobowe w celu:
 - podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - dodatkowo w przypadku infolinii, w związku z nagrywaniem rozmów i prowadzoną analizą sposobu obsługi kontaktów nawiązywanych przy pomocy infolinii – w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na zapewnieniu należytego poziomu jakości obsługi kontaktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Twoje dane osobowe mogą być dodatkowo przetwarzane na potrzeby realizacji innego celu wynikającego z kontaktu, np. w przypadku podjęcia decyzji o zawarciu umowy pożyczki Twoje dane będą przetwarzane także dla potrzeb realizacji celów związanych z tą umową, opisanych w części II Polityki prywatności.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do tego, byśmy mogli odpowiedzieć na Twoją prośbę. W przypadku niepodania danych nie będziemy mieć możliwości skontaktowania się z Tobą.
 5. Dane osobowe są przechowywane:
 - dane przetwarzane na potrzeby skontaktowania się z osobą i przedstawienia oferty finansowania zgodnie z prośbą osoby – przez czas niezbędny do obsługi takiego kontaktu, a w przypadku podjęcia decyzji o zawarciu umowy pożyczki – przez okresy wskazane w części II Polityki prywatności;
 - dane przetwarzane przy pomocy infolinii – nagrania z rozmów co do zasady są przechowywane przez okres 6 miesięcy. Jeśli nagranie ma posłużyć w dalszych celach opisanych w Polityce prywatności (np. jako dowód w sprawie), to będziemy je przechowywać przez okres niezbędny do realizacji takich celów, wskazany w odniesieniu do każdego celu w Polityce (np. do prawomocnego lub ostatecznego zakończenia postępowania).
 6. Dane osobowe nie są stosowane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

II. Udzielanie finansowania (zawarcie umowy pożyczki)

1. W związku z zawieraniem umowy pożyczki przetwarzamy dane osoby będącej stroną takiej umowy, tj. pożyczkobiorcą. Dane te pozyskujemy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.
2. Możemy otrzymać dane osobowe pożyczkobiorcy od innych podmiotów, jak np. od instytucji, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, oraz biur informacji gospodarczej, o którym mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, a także z publicznego rejestru zastrzeżeń numerów PESEL – w zakresie weryfikacji tożsamości pożyczkobiorcy, weryfikacji zastrzeżenia numeru PESEL oraz weryfikacji oraz poziomu zadłużenia, od organów ścigania – w zakresie podejrzenia o popełnienie przestępstwa, od komorników – w zakresie posiadanego zobowiązania i zajęcia.

3. Przetwarzamy dane osobowe w poniższych celach oraz w oparciu o podstawy prawne wskazane niżej, a także przez następujące okresy:
- a. zawarcia i realizacji umowy pożyczki (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane osobowe przetwarzane w tym celu przechowywane będą do momentu wykonania Umowy, jednak ze względu na szereg dalszych celów przetwarzania danych rzeczywisty termin przechowywania danych będzie dłuższy;
 - b. realizacji spoczywających na Administratorze obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), polegających na:
 - i. dokonaniu oceny zdolności kredytowej, na co może się składać, w zależności od sytuacji, konieczność przedstawienia odpowiednich dokumentów, oświadczeń lub weryfikacji w dedykowanych bazach (np. dot. zadłużenia) – zgodnie z obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim. Dane uzyskane przez Administratora, stanowiące podstawę dokonania oceny zdolności kredytowej pożyczkobiorcy, przechowywane są przez okres trzech lat od dnia ustania stosunku prawnego uzasadniającego ich pozyskanie;
 - ii. udostępnieniu informacji o udzieleniu kredytu instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, oraz udostępnieniu informacji o zaległościach w spłacie kredytu powyższym instytucjom lub biuru informacji gospodarczej, o którym mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych – zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym z ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim. Dane będą przetwarzane do momentu ich udostępnienia. Po ich przekazaniu inny podmiot, któremu zostały one udostępnione, staje się ich administratorem;
 - iii. weryfikacji zastrzeżenia numeru PESEL, zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym z ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim. Dane będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych;
 - iv. przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, na co składa się w szczególności, ale nie tylko, identyfikacja pożyczkobiorcy i ustalenie jego tożsamości czy analiza transakcji – zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane przez 5 lat od momentu zakończenia stosunków gospodarczych z pożyczkobiorcą. Termin ten może zostać wydłużony przez Generalnego Inspektora Informacji Finansowej;
 - v. udostępnieniu informacji organom ścigania – zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym z ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do momentu ich udostępnienia. Po ich przekazaniu inny podmiot, któremu zostały one udostępnione, staje się ich administratorem;
 - vi. stosowaniu sankcji polskich i międzynarodowych – zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym z szeregu różnych aktów prawnych,
 - vii. realizacji celów podatkowo-rachunkowych – zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa i ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do momentu przedawnienia terminów podatkowych, który aktualnie wynosi 5 lat;

- c. realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na:
- i. przyjmowaniu i rozpatrywaniu reklamacji, dla potrzeb realizacji praw przysługujących pożyczkobiorcy oraz obrony Administratora przed roszczeniami. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych;
 - ii. ustaleniu i dochodzeniu roszczeń przysługujących Administratorowi, w tym prowadzenia działań windykacyjnych. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych;
 - iii. przeciwdziałaniu oszustwom, wyłudzeniom i innym przestępstwom, dla zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego w interesie własnym, jak i innych osób, których tożsamość może być wykorzystywana przez oszustów. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do momentu przedawnienia właściwego przestępstwa oraz, w przypadku wszczęcia postępowania karnego, do momentu jego ostatecznego zakończenia, tj. doprowadzenia do pełnego odbycia kary,
 - iv. prowadzeniu badań rynkowych wobec osób, które wyraziły w tym celu odpowiednią zgodę opartą o inne akty prawne, a także na realizacji potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z ich prowadzeniem. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do czasu wycofania zgody, skutecznego złożenia sprzeciwu wobec prowadzenia badań lub do czasu ustania interesu Administratora w prowadzeniu takich działań;
 - v. prowadzeniu analiz i statystyk poprzez badanie zagregowanych danych dot. naszej działalności i aktywności naszych klientów. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu wobec prowadzenia takich działań lub do czasu ustania naszego interesu w ich prowadzeniu.
4. W zakresie, w jakim dane są pozyskiwane od pożyczkobiorcy, podanie danych osobowych wymaganych umową pożyczki jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie jest możliwe zawarcie ani wykonanie tej umowy. Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oraz ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy.
5. Dane osobowe będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji. Podstawą prawną jest art. 22 ust. 2 lit. b) RODO, tj. obowiązek prawny. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji polega na dokonaniu oceny zdolności kredytowej, która jest wymagana na podstawie ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim. Na zdolność kredytową składa się szereg zmiennych, jak przykładowo zadłużenie w innych podmiotach czy kwota kredytu, o jaką wnioskuje pożyczkobiorca.

W przypadku otrzymania decyzji wydanej w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, przysługują Ci następujące prawa:

- prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji,
- prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora oraz
- prawo do wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania tej decyzji.

III. Otrzymywanie od nas informacji handlowych (wysyłka treści marketingowych)

1. W związku z możliwością pozostawienia swoich danych osobowych na potrzeby otrzymywania od nas informacji handlowych (marketingowych) poprzez kontakt telefoniczny (w tym SMS/MMS) lub na adres e-mail, zawierających w szczególności informacje o zmianach i aktualizacjach oferty, współpracujących placówkach, nowościach i promocjach, przetwarzamy dane osoby, która wyraziła zgodę na otrzymywanie takich informacji, niezbędne do wysyłki zgodnie z wybranym przez osobę sposobem ich otrzymywania. Dane te pozyskujemy bezpośrednio od takiej osoby.
2. Stosujemy procedurę double opt-in, aby zapobiec błędom i nieuprawnionemu użyciu danych. Oznacza to, że po wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji osoba otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie wyrażenia zgody; po kliknięciu w link zawarty w przesłanej wiadomości adres e-mail osoba zostanie dopisana do listy marketingowej.
3. Przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego w postaci wysyłki dostosowanych do potrzeb i zainteresowań odbiorcy zamówionych informacji handlowych (zawierających w szczególności informacje o zmianach i aktualizacjach oferty, współpracujących placówkach, nowościach i promocjach, przewodniki do zabiegów w ramach Bazy Wiedzy MediRaty); informacje wysyłane są osobom, które wyraziły zgodę wynikającą z innych aktów prawnych (jak ustawa Prawo telekomunikacyjne) na ich otrzymywanie, a także na realizacji potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z powyższymi działaniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Treść wysydanego newslettera dopasowujemy do Twoich potrzeb i zainteresowań, które ustalamy w oparciu o analizę Twojego zachowania i dotychczasowej współpracy z nami, w tym dla potrzeb stworzenia prognozy na przyszłość (profilowanie). W ten sposób tworzymy spersonalizowane profile naszych klientów, co pozwala na lepsze dopasowanie newslettera do Ciebie.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania informacji. W przypadku niepodania danych nie będziemy mieć możliwości dostarczania Ci informacji handlowych (marketingowych).
6. Masz prawo w dowolnym momencie:
 - a. wycofać zgodę na otrzymywanie informacji bez wpływu na zgodność z prawem ich wysyłki dokonanej na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - b. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby naszych działań marketingowych.

Więcej o przysługujących Ci prawach piszemy w części „Prawa przysługujące osobie fizycznej w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych”.

7. Dane osobowe są przechowywane do czasu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby naszych działań marketingowych lub do czasu ustania naszego interesu w wysyłce informacji.
8. Dane osobowe nie są stosowane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

IV. Kontakt z nami, np. przy pomocy formularza kontaktowego, infolinii lub drogą e-mail

1. W przypadku, gdy nawiązujesz z nami kontakt przy pomocy np. formularza kontaktowego udostępnionego na stronie internetowej, dzwoniąc na infolinię lub pisząc na nasz adres e-mail, przetwarzamy dane osobowe dostarczone przez Ciebie w ramach prowadzonej rozmowy lub korespondencji, w szczególności dane niezbędne do zidentyfikowania Cię oraz dotyczące

sprawy, w której się do nas zwracasz. Dane te zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, która nawiązała z nami kontakt.

2. Zwracamy uwagę, że rozmowy prowadzone poprzez infolinię są nagrywane.
3. Przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na:
 - obsłudze bieżących kontaktów;
 - ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami;
 - dodatkowo w przypadku infolinii, w związku z nagrywaniem rozmów i prowadzoną analizą sposobu obsługi kontaktów nawiązywanych przy pomocy infolinii – na zapewnieniu należytego poziomu jakości obsługi kontaktów.Twoje dane osobowe mogą być dodatkowo przetwarzane na potrzeby realizacji innego celu wynikającego z tematu korespondencji, np. w przypadku kontaktowania się w sprawie zawartej umowy pożyczkowej Twoje dane będą przetwarzane także dla potrzeb realizacji celów związanych z udzielaniem finansowania, opisanych w części II Polityki prywatności.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zapewnienia obsługi Twojego kontaktu. Brak podania danych będzie skutkować brakiem możliwości obsługi korespondencji lub przeprowadzenia rozmowy poprzez infolinię.
5. Dane osobowe są przechowywane:
 - dane przetwarzane na potrzeby obsługi bieżących kontaktów – przez czas niezbędny do obsługi kontaktów;
 - dane przetwarzane dla potrzeb ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń;
 - dane przetwarzane przy pomocy infolinii – nagrania z rozmów co do zasady są przechowywane przez okres 6 miesięcy. Jeśli nagranie ma posłużyć w dalszych celach opisanych w Polityce prywatności (np. jako dowód w sprawie), to będziemy je przechowywać przez okres niezbędny do realizacji takich celów, wskazany w odniesieniu do każdego celu w Polityce (np. do prawomocnego lub ostatecznego zakończenia postępowania).
6. Dane osobowe nie są stosowane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

V. Współpraca z nami

1. W ramach współpracy przetwarzamy dane naszych partnerów biznesowych i innych podmiotów kontaktujących się z nami, dostarczone bezpośrednio przez osobę, której dane dotyczą. Dane te możemy weryfikować także przy pomocy ogólnodostępnych baz danych (np. CEIDG). W takim przypadku przetwarzamy dane identyfikacyjne, adresowe i dane kontaktowe, a także inne dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o współpracy.
2. Przetwarzamy dane osobowe w poniższych celach oraz w oparciu o podstawy prawne wskazane niżej:
 - a. wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. realizacji celów podatkowo-rachunkowych zgodnie z naszym obowiązkiem prawnym wynikającym w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- c. realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na zapewnieniu kontaktów biznesowych dla potrzeb prowadzenia przez nas działalności, a także na ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku niepodania danych, nie będzie możliwości zawarcia umowy.
4. Dane osobowe są przechowywane:
 - dane przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy – przez czas niezbędny do zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy;
 - dane przetwarzane w celu zapewnienia kontaktów biznesowych – przez czas niezbędny do wypełnienia naszego interesu związanego z utrzymaniem kontaktów z partnerami biznesowymi i innymi podmiotami;
 - dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych w obszarze podatkowo-rachunkowym – przez czas wynikający z przepisów prawa dotyczących momentu przedawnienia terminów podatkowych, który wynosi aktualnie 5 lat;
 - dane przetwarzane dla potrzeb ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.
5. Dane osobowe nie są stosowane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

VI. Osoby reprezentujące i osoby kontaktowe po stronie naszych partnerów biznesowych i innych podmiotów kontaktujących się z nami

1. W ramach współpracy z partnerami biznesowymi i kontaktów z innymi podmiotami przetwarzamy dane osób reprezentujących i osób kontaktowych po stronie naszych partnerów i takich podmiotów, np. członków personelu, osób współpracujących czy pełnomocników, które dostarcza nam podmiot lub bezpośrednio osoba, której dane dotyczą. Dane te możemy weryfikować także przy pomocy ogólnodostępnych baz danych (np. KRS). W takim przypadku przetwarzamy dane identyfikacyjne i dane kontaktowe, a także dane wskazujące na stanowisko lub funkcję osoby oraz wskazujące na umocowanie do działania w imieniu podmiotu.
2. Przetwarzamy dane osobowe w poniższych celach oraz w oparciu o podstawy prawne wskazane niżej:
 - a. realizacji celów podatkowo-rachunkowych, zgodnie z naszym obowiązkiem prawnym wynikającym w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - b. realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na zapewnieniu kontaktów biznesowych dla potrzeb prowadzenia przez nas działalności, w tym możliwości nawiązania i realizacji współpracy z naszym partnerem biznesowym lub innym podmiotem, a także na ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania współpracy z reprezentowanym przez osobę podmiotem.
4. Dane osobowe są przechowywane:
 - dane przetwarzane w celu zapewnienia kontaktów biznesowych, w tym możliwości nawiązania i wykonania współpracy – przez czas niezbędny do wypełnienia naszego interesu związanego z utrzymaniem kontaktów z partnerami, w tym przez czas konieczny do nawiązania, wykonania i rozliczenia współpracy;

- dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych w obszarze podatkowo-rachunkowym – przez czas wynikający z przepisów prawa dotyczących momentu przedawnienia terminów podatkowych, który wynosi aktualnie 5 lat;
 - dane przetwarzane dla potrzeb ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.
5. Dane osobowe nie są stosowane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

VII. Prowadzenie kont w serwisach społecznościowych (LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube, TikTok)

1. W związku z prowadzeniem przez nas kont w serwisach społecznościowych, przetwarzamy dane osób, które odwiedziły nasze konta, weszły z nami w interakcję za ich pośrednictwem lub opublikowały albo przesyłały dane poprzez dostępne w serwisach opcje. W szczególności obejmuje to następujące osoby oraz następujące dane osobowe:
- a. **Serwis LinkedIn:** przetwarzamy dane osobowe dostarczone przez osoby, które odwiedziły nasze konto, zaobserwowały je, nawiązały z nami kontakt, zareagowały na naszą aktywność przy pomocy dostępnych w serwisie opcji lub przesyłały nam swoje dane poprzez dostępne opcje. Przetwarzamy takie dane, jakie osoba nam dostarczy, w szczególności: identyfikator LinkedIn (zazwyczaj jest to imię i nazwisko), zdjęcie profilowe, informacje podane w komentarzach i innych reakcjach oraz wiadomościach bezpośrednio do nas skierowanych, a także dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających konto, gromadzone dzięki plikom cookie;
 - b. **Serwis Facebook:** przetwarzamy dane osobowe dostarczone przez osoby, które odwiedziły nasze konto, zaobserwowały lub polubiły je, nawiązały z nami kontakt, zareagowały na naszą aktywność przy pomocy dostępnych w serwisie opcji lub przesyłały nam swoje dane poprzez dostępne opcje. Przetwarzamy takie dane, jakie osoba nam dostarczy, w szczególności: identyfikator Facebook (zazwyczaj jest to imię i nazwisko), zdjęcie profilowe, informacje podane w komentarzach i innych reakcjach oraz wiadomościach bezpośrednio do nas skierowanych, a także dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających konto, gromadzone dzięki plikom cookie;
 - c. **Serwis Instagram:** przetwarzamy dane osobowe dostarczone przez osoby, które odwiedziły nasze konto lub je zaobserwowały, nawiązały z nami kontakt, zareagowały na naszą aktywność przy pomocy dostępnych w serwisie opcji lub przesyłały nam swoje dane poprzez dostępne opcje. Przetwarzamy takie dane, jakie osoba nam dostarczy, w szczególności: identyfikator Twojego konta w serwisie Instagram, zdjęcie profilowe, informacje podane w komentarzach i innych reakcjach oraz wiadomościach bezpośrednio do nas skierowanych, a także dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających konto, gromadzone dzięki plikom cookie;
 - d. **Serwis YouTube:** przetwarzamy dane osobowe dostarczone przez osoby, które odwiedziły nasze konto, zasubskrybowały je, nawiązały z nami kontakt, zareagowały na naszą aktywność przy pomocy dostępnych w serwisie opcji lub przesyłały nam swoje dane poprzez dostępne opcje. Przetwarzamy takie dane, jakie osoba nam dostarczy, w szczególności: identyfikator Twojego konta w serwisie YouTube, zdjęcie profilowe, informacje podane w komentarzach i innych reakcjach oraz wiadomościach bezpośrednio do nas skierowanych;

- e. **Serwis TikTok:** przetwarzamy dane osobowe dostarczone przez osoby, które zasubskrybowały nasze konto, nawiązały z nami kontakt, zareagowały na naszą aktywność przy pomocy dostępnych w serwisie opcji lub przesłały nam swoje dane poprzez dostępne opcje. Przetwarzamy takie dane, jakie osoba nam dostarczy, w szczególności: identyfikator Twojego konta w serwisie TikTok, zdjęcie profilowe, informacje podane w komentarzach i innych reakcjach oraz wiadomościach bezpośrednio do nas skierowanych.
2. Przetwarzamy dane w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na:
- zarządzaniu kontem w serwisie społecznościowym zgodnie z obowiązującym regulaminem danego serwisu (w tym na zapewnieniu nadzoru nad treściami pojawiającymi się w naszym koncie);
 - informowaniu przy pomocy konta o naszej działalności;
 - budowaniu i utrzymaniu kontaktów z naszą społecznością, w tym komunikowaniu się z użytkownikami serwisów z użyciem dostępnych w nich opcji;
 - prowadzeniu statystyk służących analizie aktywności użytkowników kont, w tym poprzez zbieranie danych o liczbie reakcji oraz analizę demograficzną osób odwiedzających nasze konto, czego dokonujemy przy pomocy narzędzi udostępnionych przez dany serwis społecznościowy;
 - ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
3. W przypadku wybranych serwisów społecznościowych, w zakresie przetwarzania danych osobowych na potrzeby statystyk pełnimy funkcję współadministratorów wraz z właścicielem danego serwisu, który udostępnia nam opcję prowadzenia statystyk:
- a. w przypadku **Facebook** i **Instagram** współadministratorem jest Meta Platforms Ireland Limited; szczegóły dostępne są pod linkiem: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data,
 - b. w przypadku **LinkedIn** współadministratorem jest LinkedIn Ireland Unlimited Company; szczegóły dostępne pod linkiem: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.
- Działania takie podejmujemy w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) opisanego wyżej.
- Niezależnie od tego, właściciel danego serwisu społecznościowego pozostaje odrębnym administratorem danych przetwarzanych przy pomocy serwisu i dostępnych w nim opcji, a tym samym przetwarza je na ustalonych przez siebie zasadach. Z tego względu zachęcamy Cię do zapoznania się z polityką prywatności danego serwisu i opublikowanymi w niej informacjami. Poniżej znajdziesz linki do polityk prywatności serwisów społecznościowych, w których prowadzimy konta:
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
 - Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
 - Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
 - YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl#whycollect>
 - TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z naszego konta.
5. Okres przechowywania danych odpowiada okresowi prowadzenia konta. Dane przetwarzane dla potrzeb ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przechowywane będą do czasu przedawnienia roszczeń.

6. Nie przekazujemy Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Zasady działania serwisów społecznościowych i ich międzynarodowy charakter mogą jednak powodować, że właściciel danego serwisu społecznościowego będzie przekazywać Twoje dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Szczegóły znajdziesz w politykach prywatności serwisów społecznościowych, dostępnymi pod wskazanymi wyżej linkami.
7. Dane osobowe nie są stosowane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

VIII. Wykonywanie praw przysługujących osobie fizycznej w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych

1. W przypadku skorzystania przez osobę z praw jej przysługujących na mocy RODO, przetwarzamy dane osobowe dostarczone przez taką osobę w ramach złożonego żądania oraz posiadane przez nas dotychczas, które są niezbędne do rozpatrzenia i wykonania prawa osoby.
2. Przetwarzamy dane w następujących celach oraz zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:
 - a. przyjęcia i realizacji żądania osoby dotyczącego jej danych osobowych na podstawie art. 12-22 RODO – zgodnie z naszym obowiązkiem prawnym wynikającym z przepisów RODO (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - b. realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami, w tym w ramach ewentualnych postępowań administracyjnych lub sądownoadministracyjnych, związanych z korzystaniem przez osobę z praw jej przysługujących na mocy RODO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia i wykonania prawa przysługującego osobie, w tym do identyfikacji osoby, której dane dotyczą. Niepodanie nam danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości przyjęcia żądania i tym samym jego wykonania.
4. Dane osobowe będą przechowywane do upływu okresu przedawnienia roszczeń osoby korzystającej z przysługującego jej prawa, w tym do upływu okresu niezbędnego do udziału Administratora i obrony jego praw w toku ewentualnych postępowań administracyjnych lub sądownoadministracyjnych związanych z korzystaniem przez osobę z praw jej przysługujących na mocy RODO.
5. Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

IX. Infolinia

1. W przypadku kontaktu z infolinią informujemy, że rozmowy są nagrywane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa oraz należytego poziomu jakości obsługi kontaktów w związku z analizą sposobu obsługi kontaktów nawiązywanych przy pomocy infolinii.
2. Nagrania z rozmów mogą także być przetwarzane w dalszych celach opisanych w Polityce prywatności, jeśli wynika to z przedmiotu rozmowy, w tym w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Nagrania co do zasady są przechowywane przez okres 6 miesięcy. Jeśli nagranie ma posłużyć w dalszych celach opisanych w Polityce prywatności (np. jako dowód w sprawie), to będziemy je

- przechowywać przez okres niezbędny do realizacji takich celów, wskazany w odniesieniu do każdego celu w Polityce (np. do prawomocnego lub ostatecznego zakończenia postępowania).
4. Podanie danych jest dobrowolne. W każdym momencie możesz się rozłączyć i skorzystać z innej formy kontaktu, np. email.
 5. Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

X. Korzystanie z aplikacji mobilnej

Przetwarzanie danych osobowych w ramach aplikacji mobilnej MediPay Mobile zostało opisane w odrębnej polityce prywatności dedykowanej aplikacji MediPay Mobile.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami danych osobowych, w zależności od celu ich przetwarzania, mogą być zaufani kontrahenci Administratora, którym dostęp do danych jest niezbędny celem realizacji spoczywających na nich obowiązków, w szczególności partnerzy współpracujący z Administratorem w zakresie zawierania umów z pożyczkobiorcami, współpracujące kancelarie prawne i podatkowe, firmy windykacyjne, ubezpieczyciele, firmy świadczące usługi marketingowe, firmy dostarczające narzędzia IT i wsparcie techniczne, audytorzy zewnętrzni.

Dane mogą być także udostępnione:

- innym administratorom, gdy jest to niezbędne do realizacji określonego celu przetwarzania, jak instytucje finansowe (np. w zakresie danych niezbędnych do przelewu), poczta lub firmy kurierskie (np. w zakresie koniecznym do wskazania odbiorcy przesyłki);
- podmiotom upoważnionym do tego przepisami prawa (np. organy administracji skarbowej, prokuratura, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Komisja Nadzoru Finansowego), wyrokami sądów lub innymi prawomocnymi aktami władzy publicznej (np. na mocy decyzji, postanowień);
- instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe oraz biurom informacji gospodarczej, o którym mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, gdyż tego nakazują przepisy prawa;
- ponadto na podstawie odrębnego upoważnienia pożyczkobiorcy jego dane mogą być przekazywane do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, w celu i zakresie określonym w art. 105 i art. 105a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2324 z późn. zm.) oraz udostępniane bankom i innym instytucjom wymienionym w art. 105 ustawy Prawo bankowe, w tym w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, a także do innych podmiotów wskazanych w upoważnieniu pożyczkobiorcy.

Nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE OSOBIE FIZYCZNEJ W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM JEJ DANYCH OSOBOWYCH

Osoba fizyczna, której dane dotyczą, ma prawo do:

- uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji na temat ich przetwarzania, jak również otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe;
- usunięcia dotyczących jej danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”);
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby;
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu bezpośrednim – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim;
- prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa;
- w przypadku otrzymania decyzji wydanej w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie:
 - prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji,
 - prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora oraz
 - prawo do wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania tej decyzji.
- w przypadku, w którym osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych lub na otrzymywanie określonych informacji od Administratora (np. informacji handlowych), osobie przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonych zgód bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych lub wykonywania innych działań dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a z jej niewyrażeniem nie wiążą się żadne negatywne konsekwencje;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli osoba sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza przepisy RODO.

Aby skorzystać z przysługującego Ci prawa związanego z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, skontaktuj się z nami:

- na nasz adres siedziby: LM PAY S.A., ul. Lechicka 23a, 02-156 Warszawa;
- na adres e-mail: rodo@mediraty.pl

Aby wnieść skargę do organu nadzorczego, można to zrobić:

- w formie tradycyjnej – pisemnie na adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w tym do protokołu w siedzibie Prezesa Urzędu;

- drogą elektroniczną – poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Prezesa Urzędu. W tym celu można skorzystać z formularza w postaci „Pismo ogólne do podmiotu publicznego” dostępnego na portalu ePUAP2.

ZASADY STOSOWANIA PLIKÓW COOKIE I PODOBNYCH TECHNOLOGII

PODSTAWOWE INFORMACJE

Nasza strona internetowa korzysta z technologii typu identyfikatory urządzeń, pliki cookie i podobnych (dalej zwanych łącznie „plikami cookie”). Plik cookie to bardzo mały fragment informacji zapisanej w formie pliku tekstowego umieszczanego w Twoim urządzeniu końcowym (np. smartfon, tablet, laptop). Pliki cookie nie powodują zmian konfiguracyjnych w Twoim urządzeniu ani w oprogramowaniu, z którego korzystasz.

Pliki cookie nie umożliwiają nam dostępu do Twojego urządzenia końcowego ani do informacji na Twój temat, za wyjątkiem tych informacji, które sam nam dostarczysz, w tym informacji o tym, w jaki sposób korzystasz z naszej strony internetowej (również tych, które udostępniasz nam automatycznie ze względu na ustawienia Twojej przeglądarki internetowej).

Pliki cookie dzielą się na „stałe” i „sesyjne”:

1. „stały” plik cookie będzie przechowywany przez przeglądarkę internetową do daty wygaśnięcia, chyba że zostanie wcześniej usunięty przez użytkownika,
2. „sesyjny” plik cookie z drugiej strony wygasa wraz z zakończeniem sesji, gdy przeglądarka jest zamykana.

Niektóre z plików cookie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony i w związku z tym nie możesz z nich zrezygnować. Tego typu pliki cookie stosujemy w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na realizacji naszych działań informacyjnych poprzez prowadzenie strony internetowej dotyczącej naszej działalności i oferowanych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeśli się zgodzisz, wykorzystamy pliki cookie do spersonalizowania treści i reklam, aby oferować funkcje społecznościowe i analizować ruch w naszej witrynie; informacje o tym, jak korzystasz z naszej witryny, udostępniamy partnerom społecznościowym, reklamowym i analitycznym. Partnerzy mogą połączyć te informacje z innymi danymi otrzymanymi od Ciebie lub uzyskanymi podczas korzystania z ich usług. Tego typu dodatkowe działania podejmujemy w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu analiz i statystyk dotyczących korzystania z naszej strony internetowej celem ulepszenia naszej działalności, jak również na dostosowaniu strony do potrzeb użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jak również w oparciu o Twoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia działań marketingowych, polegających w szczególności na wyświetlaniu Ci reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań.

Twoja zgoda jest dobrowolna i możesz ją w dowolnym momencie wycofać, zmieniając ustawienia przeglądarki. Wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem używania plików cookie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIE

Zanim zastosujemy tego typu technologie, na naszej stronie internetowej zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym i pytający Cię o zgodę na stosowanie plików cookie innych niż niezbędne. Możesz także zarządzać ustawieniami plików cookie za pomocą przeglądarki; umożliwi Ci to wyłączenie akceptacji wszystkich lub niektórych plików cookie. Twoja przeglądarka może żądać potwierdzenia zmiany ustawień. Pamiętaj, że włączenie/zablokowanie wszystkich plików cookie może skutkować brakiem dostępu do niektórych części naszej strony internetowej.

Poniżej znajdziesz informacje z najpopularniejszych przeglądarek internetowych dotyczące tego, jak samodzielnie zarządzać plikami cookie:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

W dowolnym momencie możesz sprawdzić aktualne ustawienia prywatności w swojej przeglądarce internetowej, np. przy pomocy poniższych linków:

<http://www.aboutads.info/choices> oraz <http://www.youronlinechoices.eu/>.

RODZAJE STOSOWANYCH PLIKÓW COOKIE

Stosujemy następujące rodzaje plików cookie:

- **Niezbędne**
Niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek. Użycie tych technologii nie wymaga Twojej zgody.
- **Preferencje**
Pliki cookie dotyczące preferencji umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik.
- **Statystyka**
Statystyczne pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje.
- **Marketing**
Marketingowe pliki cookie stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.

Szczegółowe informacje na temat stosowanych plików cookie, w tym cel stosowania danego pliku i datę jego ważności znajdziesz w bannerze cookie.

STOSOWANE PRZEZ NAS NARZĘDZIA STATYSTYCZNE I MARKETINGOWE

W ramach prowadzenia analiz i statystyk oraz działań marketingowych korzystamy z narzędzi dostarczanych przez podmioty trzecie, które w większości działają jako nasze podmioty przetwarzające. Zwracamy uwagę, że podmioty trzecie (w szczególności Meta Platforms Ireland Ltd. (Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia, dalej „Meta Ireland”, oraz Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, dalej „Google”) mogą stosować pliki cookie i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji na temat Twojego korzystania z Internetu i używać ich do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam. Zarządzając ustawieniami plików cookies, możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie informacji do targetowania reklam.

Poniżej opisujemy wykorzystywane przez nas narzędzia:

- **Google Analytics**

Google Analytics jest internetowym narzędziem do analizy statystyk strony internetowej i analityki internetowej dającym wgląd w ruch danych, dostarczany przez Google. Narzędzie to stosujemy w celu tworzenia statystyk dla potrzeb dostosowania zawartości naszych stron internetowych do Twoich preferencji i ciągłej optymalizacji naszych stron. Możesz zapobiec instalacji plików cookie, stosując odpowiednie ustawienie swojej przeglądarki internetowej. Możesz też zapobiec gromadzeniu przez Google danych zbieranych przy pomocy plików cookie, dotyczących korzystania z naszej strony internetowej, instalując w swojej wyszukiwarce dodatek blokujący osadzanie skryptów Google Analytics. Dodatek ten jest dostępny [tutaj](#). Informacje generowane Google Analytics mogą być przechowywane poza EOG, w tym w Stanach Zjednoczonych. Przekazywanie danych poza EOG nastąpi w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

Zgodnie z obowiązkiem nałożonym przez Google wskazujemy, że informacje o tym, "jak Google wykorzystuje dane gromadzone podczas korzystania z witryn i aplikacji naszych partnerów", dostępne są pod linkiem: www.google.com/policies/privacy/partners/.

- **Google Ads**

Jest to narzędzie, które umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych prowadzonych przez nas, w tym pozwala na analizę danych jak np. słowa kluczowe czy liczba unikalnych użytkowników. Google Ads pozwala na wyświetlanie naszych reklam osobom, które w przeszłości odwiedziły naszą stronę. Informacje na temat przetwarzania danych przez Google w zakresie Google Ads dostępne są [tutaj](#).

- **HotJar**

Jest to narzędzie analityczne i badawcze, które monitoruje oraz zapisuje Twoje zachowanie na naszej stronie internetowej. Narzędzie to rejestruje informacje dotyczące zachowania użytkownika (takie jak: nawigacja, przewijanie strony, ruch kursora) oraz informacji na temat ich urządzeń, w szczególności adres IP urządzenia (gromadzony i przechowywany tylko w formie anonimowej), rozmiar ekranu, typ urządzenia (unikatowe identyfikatory urządzenia), informacje o używanej przeglądarce, lokalizacja (tylko kraj), preferowany język używany do przeglądania naszej strony internetowej). Hotjar przechowuje zgromadzone informacje w profilu użytkownika, który oznaczony jest pseudonimem. Informacje te nie są wykorzystywane przez Hotjar ani przez Administratora do identyfikacji poszczególnych osób i nie są powiązane z innymi ich danymi. Na podstawie zebranych informacji od użytkowników możemy lepiej dostosować naszą ofertę.

HotJar pełni także rolę naszego podmiotu przetwarzającego, przy czym może on przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Więcej informacji na temat polityki prywatności narzędzia Hotjar znajduje się [tutaj](#). W każdej chwili możesz wyłączyć działanie narzędzia Hotjar korzystając z narzędzia rezygnacji dostępnego [tutaj](#).

- **Meta Pixel**

Jest to narzędzie analityczne dostępne w ramach serwisu Facebook, które pomaga mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań Twoich podejmowanych na naszej stronie internetowej, dostarczane przez Meta Ireland, jak również umożliwiające kierowanie do Ciebie spersonalizowanych reklam w serwisie Facebook. Narzędzie to gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej strony, które następnie przekazywane są na serwery Facebook. Pamiętaj, że Facebook może je łączyć z innymi informacjami, które pozyskał w związku z korzystaniem przez Ciebie z serwisu Facebook, a następnie wykorzystywać dla swoich własnych celów (w tym marketingowych).

W związku z korzystaniem z narzędzi biznesowych Meta Ireland, wraz z Meta Ireland pełniemy funkcję współadministratorów w rozumieniu art. 26 ust. 1 RODO, w oparciu o [uzgodnienia](#)

[pomiędzy współadministratorami](#) zawarte w celu określenia stosownego zakresu obowiązków w zakresie zapewnienia zgodności z obowiązkami wynikającymi z RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych (zgodnie z treścią Regulaminu danego produktu). Zgodnie z tymi uzgodnieniami, mamy obowiązek przekazać Ci poniższe informacje:

- Meta Ireland jest Współadministratorem w ramach Wspólnego przetwarzania danych w rozumieniu art. 26 ust. 1 RODO;
- więcej informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych przez Meta Ireland, podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, wobec Meta Ireland (w tym informacje wymagane przez art. 13 ust 1 lit. (a) i (b) RODO) można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności Meta Ireland dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy> (więcej informacji na temat Wspólnego przetwarzania danych można znaleźć w Regulaminie danego produktu);
- Przetwarzamy Twoje dane osobowe przy pomocy narzędzi biznesowych Mety na potrzeby prowadzenia działań marketingowych (reklama behawioralna) oraz dokonywania pomiaru skuteczności reklam tylko w przypadku, gdy wyrazisz na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- Meta Ireland odpowiada za zapewnienie egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 15-20 RODO w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Facebook po wspólnym przetwarzaniu.

Meta Ireland pełni także rolę naszego podmiotu przetwarzającego, przy czym może ona przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Możesz zarządzać ustawieniami prywatności z poziomu swojego konta w serwisie Facebook.

- **LinkedIn Insight Tag**

Jest to fragment kodu JavaScript dostarczany przez LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irlandia; dalej „LinkedIn”), który umożliwia szczegółowe raportowanie kampanii reklamowych, w tym dostarcza informacje na temat osób odwiedzających stronę internetową. LinkedIn Insight Tag służy do śledzenia konwersji, ponownego targetowania odwiedzających stronę i uzyskiwania zbiorczych informacji na temat kategorii osób wchodzących w interakcję z naszymi reklamami.

LinkedIn pełni rolę naszego podmiotu przetwarzającego, przy czym może on przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Możesz wyłączyć Insight Tag of LinkedIn, modyfikując swoje ustawienia użytkownika [tutaj](#).

- **Pixel TikTok**

Jest to fragment kodu, który umożliwia mierzenie ruchu na stronie internetowej na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników na naszej stronie, mierzenie skuteczności kampanii reklamowych (w tym spersonalizowanych), jak również umożliwia zarządzanie nimi i ich optymalizację. Zgromadzone w ten sposób dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Więcej informacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez TikTok jest dostępnych [tutaj](#).

Ostatnia aktualizacja polityki prywatności: 07.10.2024 r.